



## Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes

### MINUTA REGISTRO DE SALIDA

#### DATOS DE LA ANOTACIÓN

**Oficina:** Oficina Central de Registro

**Nº de registro:** 2017-S-RC-617

**Fecha de registro:** 12 de julio de 2017, a las 13:13 horas

**Forma de envío:** Correo postal (Certificado)

**Resumen:** INFORME CORTE SUMINISTRO ELECTRICO Y REQUERIMIENTO  
COMUNICACION PREVIA

#### Relación de Terceros

1. **Interesado:** IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.U (A48010615)

#### Relación de Documentos

1. **Nombre del documento:** INFORME CORTE SUMINISTRO IBERDROLA.pdf  
**Código de validación:** 4939YLWYKD3S6YCN66QZ96DNA

#### Expedientes relacionados

1. **Número del expediente:** 197/2017

Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes (1 de 1)  
Sello Teresa de Cofrentes  
Fecha Firma: 12/07/2017  
HASH: 7c0f8b09336bd1f5278249ca3f03ae6





## Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes

**Expte.:** 2017  
**Asunto:** corte suministro eléctrico  
sin previo aviso.  
**Interesado:** Iberdrola.

**Don Francisco Cebrián Gómez, Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes (Valencia), por medio de la presente,**

### INFORMA:

El domingo día 09 de julio de 2017, se produjo un corte en el servicio de suministro eléctrico desde las 08:30 horas a las 13:00 que afecto a todo el municipio de Teresa de Cofrentes sin que por parte de la empresa Iberdrola se diera el aviso previo para el corte del servicio del suministro eléctrico.

Esta circunstancia de especial gravedad, afecto al desarrollo normal de la población que ante la falta de aviso previo no pudo adoptar las medidas de prevención adecuadas o que se hubieran considerado conveniente por cada ciudadano, quedando afectado diversos servicios públicos prioritarios como el suministro de agua potable.

Ante la gravedad de lo sucedido y ante la falta de aviso y comunicación previa, por medio de la presente se solicitan las explicaciones oportunas por parte de los responsables de la empresa, y se requiere para que cuando deba procederse a realizar un nuevo corte en el suministro eléctrico se comunique al Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, se expide la presente en Teresa de Cofrentes a 12 de julio de 2017.

**El Alcalde**  
**Francisco Cebrián Gómez**

**DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE AL MARGEN**

**Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes**

Plza. Iglesia, 1, Teresa de Cofrentes, 46622 Valencia / València. Tfno. 961893278. Fax: 961893355

Francisco Cebrián Gómez (1 de 1)  
Alcalde-Presidente  
Fecha Firma: 12/07/2017  
HASH: a63bb05c4a9d67a311d53456e927ac4



Cod. Validación: 4535YLVYKD3S8YCN66QZ96DNA | Verificación: <http://teresadecofrentes.secelectronica.es/>  
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 1



27 de julio de 2017

Remite: Apartado de Correos 61.175.28080 Madrid



0001156203000937000466224623900010126077

**AYUNTAMIENTO DE TERESA DE COFRENTES**  
CENTRO CULTURAL  
C/ VALENCIA, 24  
46622 TERESA DE COFRENTES (VALENCIA)

N/ Reclamación: 115620300  
N/ Referencia: 381481165  
Producto: Suministro Electricidad  
Tipología reclamación: Calidad de Suministro

Estimado cliente:

Queremos transmitirle, en primer lugar, nuestras disculpas por todas las molestias que se le hayan podido causar. Lo lamentamos profundamente y le agradecemos que nos haya comunicado las incidencias, lo cual nos ayuda a mejorar nuestro servicio al cliente.

Estamos atendiendo ya su reclamación del 20/07/2017 y le informamos de que, por el objeto de la misma, la responsable de su resolución es la empresa distribuidora de su zona, IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.U., con la cual hemos contactado ya para que la gestione a la mayor brevedad. Tan pronto como tengamos respuesta, le informaremos.

Hemos asignado la referencia 115620300 a su reclamación y le agradeceríamos que nos indicara este número en caso de que desee realizar cualquier consulta.

En **Iberdrola** estamos siempre a su servicio en el teléfono **900 225 235**, en **[www.iberdrola.es/clientes](http://www.iberdrola.es/clientes)** y en nuestros **Puntos de Atención**.

Atentamente,

Dirección de Servicio al Cliente



SOCOM - 2014

81100080

